

Đồng Nai, ngày 30 tháng 12 năm 2016

KẾ HOẠCH

Thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Kế hoạch số 12284/KH-UBND ngày 16/12/2016 về thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2017, Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện năm 2017 như sau:

I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền về triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017, gắn với cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” của Sở Ngoại vụ đến cán bộ, công chức, viên chức cơ quan; đến các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh biết và thực hiện.

- Nâng cao nhận thức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; góp phần đạt mục tiêu cải cách hành chính của tỉnh năm 2017.

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ và rõ ràng các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

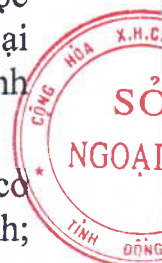
1.1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh và của Sở Ngoại vụ, gồm:

+ Nghị quyết số 17-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa X về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng khóa X.

+ Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020.

+ Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ X, nhiệm kỳ 2015-2020; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-TW ngày 01/8/2007 tại Hội nghị lần thứ năm



Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa X về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.

+ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016- 2020.

+ Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 14/02/2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2011- 2020.

+ Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016- 2020.

+ Quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

+ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

+ Quyết định số 90/QĐ-SNgV ngày 16/3/2016 về ban hành Chương trình cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016- 2020.

+ Quyết định số 550/QĐ-SNgV ngày 10/10/2016 về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại Sở Ngoại vụ tỉnh Đồng Nai.

+ Kế hoạch số 1813/KH-SNgV ngày 29/11/2016 của Sở Ngoại vụ về cải cách hành chính năm 2017.

b) Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ được cơ quan giao, trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ và trong giao tiếp ứng xử với người dân.

c) Tuyên truyền về các sáng kiến và các mô hình mang lại hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ.

1.2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ: <http://dongnai.gov.vn> và trên Trang thông tin điện tử của Sở Ngoại vụ tại địa chỉ: <http://ngoaivu.dongnai.gov.vn>.

- Tuyên truyền thông qua các buổi họp cơ quan chuyên đề về cải cách hành chính.

- Tổ chức các chuyến đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm cải cách hành chính của các địa phương trong và ngoài tỉnh.

- Tham gia viết bài đăng tin trên Trang Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai theo lĩnh vực Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh phân công.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

2.1 Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền nội dung các chủ trương, chính sách của nhà nước liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền về Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ theo các Quyết định công bố hiện hành của Ủy ban nhân dân tỉnh.

c) Hướng dẫn, giải đáp, tháo gỡ những khó khăn của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của Sở Ngoại vụ; hướng dẫn các cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

d) Tuyên truyền quy định, tên cơ quan, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ email và cách thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

2.2 Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền và cập nhật, bổ sung Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ: <http://dongnai.gov.vn>; trên Trang thông tin điện tử của Sở Ngoại vụ tại địa chỉ: <http://ngoaivu.dongnai.gov.vn>; tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả Sở Ngoại vụ như: niêm yết tại Bảng dùng cho cá nhân, tổ chức tra cứu thông tin cần thiết về thủ tục hành chính và niêm yết tại bàn viết dành cho cá nhân, tổ chức đến liên hệ công tác.

- Tuyên truyền và hướng dẫn các cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, mức độ 3 và mức độ 4 đối với Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ trên Cổng Thông tin hành chính Một cửa tỉnh Đồng Nai tại địa chỉ: <http://tracuudvc.dongnai.gov.vn> và trên Trang Dịch vụ công trực tuyến của Sở Ngoại vụ tại địa chỉ: <http://dvc-songoiavu.dongnai.gov.vn>.

- Tuyên truyền thông qua hình thức niêm yết công khai Bản nội dung Quy định tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh và Thông báo đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về xử lý thủ tục hành chính của Sở Ngoại vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 11127/UBND-HC ngày 25/11/2014 về việc niêm yết, công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh và Văn bản số 4940/UBND-KT ngày 14/6/2016 về việc triển khai Thông báo số 76/TB-VPCP ngày 09/5/2016 của Văn phòng Chính phủ.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính được trích từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Sở Ngoại vụ. Văn phòng Sở có trách nhiệm lập dự toán, bố trí ngân sách tổ chức thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

Căn cứ theo quy định của Bộ Tài chính, Ủy ban nhân dân tỉnh và hướng dẫn của Sở Tài chính, Sở Ngoại vụ lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và

định mức chi kinh phí bảo đảm công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 của Sở Ngoại vụ, Văn phòng Sở triển khai đến các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện.


2. Văn phòng Sở chủ trì, thường xuyên theo dõi, đôn đốc và phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở Ngoại vụ triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép vào báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính định kỳ theo quy định.

3. Các phòng chuyên môn trực thuộc Sở Ngoại vụ: Phòng Lãnh sự- Người Việt Nam ở nước ngoài, Phòng Hợp tác quốc tế và Phòng Thanh tra có trách nhiệm phối hợp cùng với Văn phòng triển khai thực hiện thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính, năm 2017 của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Chánh, Phó Văn phòng;
- Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị;
- Lưu: VT, CCHC.
- <TTTH>


Nguyễn Thị Mộng Bình